

# PAKKUMUS

## HINDAMISKRITEERIUMID JA HINNATAVAD NÄITAJAD

Viitenumber: 304779

Hankija: Sotsiaalkindlustusamet (70001975)

Hange: Mitmedimensioonilise pereteraapia (MDFT) vanemlusgruppide täienduskoolituse terviklahendus: õppekava, õppe- ja juhendmaterjalid, täienduskoolitust tutvustavad videod ja grupijuhtimise täienduskoolitus

Pakkumus: 615700

Ettevõtja: Lucky LuKa OÜ (12652587), roll: peapakkuja

### OSA 1 – VANEMLUSGRUPPIDE TÄIENDUSKOOLITUS KOOS ÕPPE- JA JUHENDMATERJALIDE NING TULEMUSLIKKUSE HINDAMISE METOODIKA

Pakkumuse maksumust hinnatakse - ilma maksudeta

#### 1. Maksumus

Maksumuse koostamisel peab pakkuja arvesse võtma kõiki tehnilises kirjelduses ja lepingus kirjeldatud teenuseid ning lepingu eesmärgi saavutamiseks vajalikke tegevusi ja toiminguid, kaasa arvatud neid, mis ei ole otseselt kirjeldatud käesolevas ettepanekus ja selle lisades, kuid mis on tavapäraselt vajalikud nõuetekohase tulemuse saavutamiseks arvestades lepingu eesmärki. Maksumus on lõplik ja peab sisaldama kõiki võimalikke kulusid.

**Tüüp ja hindamismeetod:** Maksumus, vähim on parim

**Osakaal:** 30%

**Hindamismetoodika kirjeldus:** Madalaima väärtusega pakkumus saab maksimaalse arvu punkte. Teised pakkumused saavad punkte arvutades valemiga: "osakaal" - ("pakkumuse väärtus" - madalaim väärtus) / "suurim väärtus" \* "osakaal".

Kogus	Ühik	Ühiku hind	Maksumus	KM%	Maksumus KM-ga	Märkused
		27800,000	27800,000	24	34472,000	Hind sisaldab ka käibemaksu.

#### 2. Vanemlusgruppide õppekava ja täienduskoolituse kirjeldus

**Tüüp ja hindamismeetod:** Kvaliteet, hankija hinnatav

**Osakaal:** 40%

**Hindamismetoodika kirjeldus:** 40 punkti – vastab täielikult

• Kõik tehnilises kirjelduses nimetatud kohustuslikud sisuteemad on täielikult ja sisuliselt kaetud. Pakkumuses on teemade ja/või õpiväljundite osas tehtud täiendusi või muudatusi, mis aitab paremini saavutada Tellija eesmärke, ning neid on veenvalt põhjendatud. Iga teema juures on sobivad aktiivõppe meetoditel põhinevad õpetamismeetodid, loogiline ülesehitus ning tugev teoreetiline raamistik (sh MDFT ja teised tõenduspõhised allikad). Allikad on

loetelus ka välja toodud. Õppekavas on iga teema juures välja toodud alateemad ning need on põhjendatult ja loogiliselt seostatud antud põhiteemaga.

- Esitatud on selge, loogilise ja metoodiliselt läbimõeldud nägemus koolituse ajakavast koolitusest, kus koolituse ülesehitus moodustab ühtse terviku. Kirjeldus näitab realistlikult, kuidas koolitus tagab grupijuhtide võimekuse töötada nii eesti- kui venekeelsete vanemlusgruppide läbiviijana. Pakkuja on nimetanud vähemalt 3 riskitegurit, on nende mõju koolituse läbiviimisele kirjeldanud ning iga riski puhul on pakutud konkreetseid ja rakendatavad maandamismeetmed.

20 punkti – vastab osaliselt

- Enamik tehnilises kirjelduses kajastatud kohustuslikke teemasid on kaetud. Sisuteemades või õpiväljundites on tehtud muudatusi/täiendusi, kuid põhjendused ei ole sisuliselt argumenteeritud või argumendid ei toeta Tellija eesmärgi paremat saavutamist. Õppekavas on kas alateemad järjepidevalt välja toomata või puuduvad kirjeldused, kus on alateemade seostatus põhiteemaga koos põhjendustega välja toodud. Õppemeetodid on osaliselt kirjeldatud. Teoreetiline raam on ebapiisav või üldine, viited allikatele ei ole järjepidevalt välja toodud.
- Esitatud on üldjoontes arusaadav ja nõuetega kooskõlas nägemus koolitusest, kuid osaliselt üldine või ebaühtlase detailsusega. Koolituse ülesehitus on kirjeldatud, kuid see ei moodusta täielikult sidusat või metoodiliselt põhjendatud tervikut. Kirjeldus nii eesti- kui ka venekeelse vanemlusgrupi juhtimise võimekuse tagamisest on olemas, kuid jääb osaliselt ebamääraseks või käsitleb materjalide ja juhendamisoskuste käsitlemist mõlemas keeles vaid osaliselt. Nimetatud on vähemalt 1–2 riskitegurit ning andnud nende mõjule lühikese või osalise selgituse; maandamismeetmed on üldised või piiratud rakendatavusega.

10 punkti – vastab vähesel määral

- Õppekavas on kohustuslike teemade katvuses märkimisväärseid puudujääke. Õppemeetodid on, kas puudulikult kirjeldatud või ebaselged. Teoreetiline raamistik ei ole välja toodud või puuduvad viited allikatele.
- Esitatud nägemus täienduskoolitusest on pealiskaudne, struktuurilt ebaselge või nõrgalt põhjendatud ning ei moodusta metoodiliselt toimivat tervikut. Kakskeelse grupijuhtimise võimekuse tagamise kirjeldus on puudulik või väga üldine ning ei anna ülevaadet, kuidas grupijuhid reaalselt omandavad oskuse töötada nii eesti kui venekeelsete gruppidega. Riskitegurite käsitus on ebapiisav: riske ei ole nimetatud või nende mõju ja maandamismeetmed on üldsõnalised või puuduvad.

### 3. Vanemlusgruppide tulemuslikkuse metoodika

**Tüüp ja hindamismeetod:** Kvaliteet, hankija hinnatav

**Osakaal:** 20%

**Hindamismetoodika kirjeldus:** 20 punkti - esialgne visioon tulemuslikkuse metoodikast on selge, terviklik ja selgelt rakendatav. Kirjeldatud on sobivaid hindamisinstrumente ning esitatud nende kohta argumenteeritud selgitused, miks ja kuidas neid vanemlusgruppide tulemuslikkuse hindamisel kasutada. Välja on toodud vähemalt viis metoodika loomisega seotud riskitegurit ning kirjeldatud iga riskiteguri puhul konkreetseid ja sisulisi maandamisvõimalusi. Riskid ja maandamisvõimalused on otseselt seotud loodava vanemlusgruppide tulemuslikkuse metoodikaga ning toetavad selle kvaliteetsset ja realistlikku rakendamist.

10 punkti - esialgne visioon tulemuslikkuse metoodikast on arusaadav, kuid mitte täielikult terviklik või rakendatav. Välja on toodud mõningad võimalikud hindamisinstrumentid, kuid nende valiku põhjendused või kasutuselgitused on üldised või lünklikud. Riskitegurid on esitatud, kuid neid on vähem kui viis

või kõikide riskide puhul ei ole kirjeldatud selgeid ja sisukaid maandamisvõimalusi. Esitatud riskid ja maandamisvõimalused on osaliselt seotud vanemlusgruppide tulemuslikkuse meetodikaga, kuid mitte süstemaatiliselt.

5 punkti - esialgne visioon tulemuslikkuse meetodikast on ebamäärane, puudulik või raskesti rakendatav. Hindamisinstrumente mainitakse, kas üldjoontes või ilma sisuliste argumentideta nende sobivuse kohta. Riskitegureid on toodud vähe või puuduvad maandamisvõimalused; samuti ei pruugi esitatud riskid olla selgelt seotud vanemlusgruppide tulemuslikkuse meetodika loomisega. Selline kirjeldus ei anna piisavat kindlust meetodika kvaliteedi, rakendatavuse ega sisulise põhjendatuse kohta.

#### 4. Vabatahtlik hindamiskriteerium - tiimi lisapädevused

Juhul kui pakkuja soovib saada lisapunkte pakkumuse hindamisel, võib ta kaasata teenuse osutamiseks lisaliikmeid, kelle pädevus annab teenuse osutamisel lisandväärtust. Lisapädevuseks on näiteks pereteraapia või psühholoogia eksperdid. Pakkuja esitab soovi korral lisapädevusi esindava tiimiliikme allkirjastatud elulookirjelduse, kus on välja toodud tema pädevus ja rolli kirjeldus.

**Tüüp ja hindamismeetod:** Kvaliteet, hankija hinnatav

**Osakaal:** 10%

**Hindamismetoodika kirjeldus:** Kui tiimi tuuakse lisapädevust, saab pakkuja 10 punkti.

**Osa maksumus kokku KM-ta:** 27800,000

**Osa maksumus kokku KM-ga:** 34472,000

## OSA 2 – GRUPIJUHTIMISE KOOLITUS

Pakkumuse maksumust hinnatakse - Ilma maksudeta

### 1. Maksumus

Maksumuse koostamisel peab pakkuja arvesse võtma kõiki tehnilises kirjelduses ja lepingus kirjeldatud teenuseid ning lepingu eesmärgi saavutamiseks vajalikke tegevusi ja toiminguid, kaasa arvatud neid, mis ei ole otseselt kirjeldatud käesolevas ettepanekus ja selle lisades, kuid mis on tavapäraselt vajalikud nõuetekohase tulemuse saavutamiseks arvestades lepingu eesmärki. Maksumus on lõplik ja peab sisaldama kõiki võimalikke kulusid.

**Tüüp ja hindamismeetod:** Maksumus, vähim on parim

**Osakaal:** 50%

**Hindamismetoodika kirjeldus:** Madalaima väärtusega pakkumus saab maksimaalse arvu punkte. Teised pakkumused saavad punkte arvutades valemiga: "osakaal" - ("pakkumuse väärtus" - madalaim väärtus) / "suurim väärtus" \* "osakaal".

Kogus	Ühik	Ühiku hind	Maksumus	KM%	Maksumus KM-ga	Märkused
		12800,000	12800,000	24	15872,000	

### 2.

## Grupijuhtimise täienduskoolituse õppekava

**Tüüp ja hindamismeetod:** Kvaliteet, hankija hinnatav

**Osakaal:** 40%

**Hindamismetoodika kirjeldus:** 40 p – vastab täielikult

- Koolitusmetoodika on põhjalik, süsteemselt läbi mõeldud, toetades koolituse eesmärkide saavutamist ja osalejate uute teadmiste ning oskuste omandamist parimal võimalikul viisil. Koolitusmetoodikas on läbi mõeldud see, kuidas auditooriumini efektiivselt jõuda ja lähtub sihtrühma eripäradest. Koolitusmeetodid suunavad õppijaid õppeprotsessis aktiivselt osalema, toetatakse õppijate omavahelist kogemuste jagamist ja dialoogi. Koolitus võimaldab osalejate aktiivset kaasamist ja tagasisidestamist.
- Õppes on teooria ja praktilise õppe osakaal optimaalne, kasutatakse praktilise õppe elemente, mis võimaldavad õppijatel õpitut rakendada.
- Koolitus moodustab arusaadava, loogilise ja tervikliku käsitluse. Koolituse sisu vastab täielikult hanke eesmärkidele ja sihtrühma vajadustele. Õppekava sisaldab selget ja õpiväljundite saavutamiseks vajalike teemade loetelu ja lühikirjeldust. Pakkumuses on teemade ja/või õpiväljundite osas tehtud täiendusi või muudatusi, mis aitab paremini saavutada Tellija eesmäärke, ning neid on veenvalt põhjendatud.

20 punkti – vastab osaliselt

- Koolituse metoodika on suures osas läbi mõeldud, toetab koolituse eesmäärke ja uute oskuste omandamist, üldjoontes koolituse ülesehitus toetab uute teadmiste ja oskuste omandamist ja arvestab täiskasvanukoolituse põhiprintsiipide ja koolituse sihtrühma eripäradega. Koolitusmeetodid toetavad mõningal määral õppijate kaasamist. Esineb vähemalt üks puudus või ebaselgus, mis vähendab eesmärgini jõudmise tõenäosust.
- Koolituse sisu vastab üldjoontes hanke eesmärkidele ja sihtrühma vajadustele ja võimaldab enamiku õpiväljundite saavutamist. Esinevad üksikud puudused või ebaselgused. Sisuteemades või õpiväljundites on tehtud muudatusi/täiendusi, kuid põhjendused ei ole sisuliselt argumenteeritud või argumendid ei toeta Tellija eesmärgi paremat saavutamist.

10 punkti - vastab vähesel määral

- Koolituse metoodika on läbi mõtlemata või toetab vähesel määral koolituse eesmäärke või uute oskuste omandamist. Täiskasvanukoolituse põhiprintsiipe või koolituse sihtrühma eripärasid arvestatakse vähesel määral. Õpimetoodikad ei toeta õppijate aktiivset osalemist õppeprotsessis. Koolitusmeetodid ei toeta või toetavad vähesel määral õppijate kaasamist, sh omavahelist kogemuste jagamist dialoogi. Esineb mitu puudust või ebaselgust, mis vähendab eesmärgini jõudmise tõenäosust.
- Õppes teooria või praktilise õppe osakaal ei ole optimaalne või ei kasutata piisavalt praktilise õppe elemente, mis võimaldavad õppijatel õpitut rakendada ja töistes olukordades harjutada.
- Koolitus ei moodusta ühtset, selgelt arusaadavat, loogilist ja terviklikku käsitlust. Koolituse sisu ei vasta hanke eesmärkidele või ei ole loogiliselt seostatud või selgelt või üheselt arusaadavalt kirjeldatud.

### 3. Vabatahtlik hindamiskriteerium - tiimi lisapädevused

Juhul kui pakkuja soovib saada lisapunkte pakkumuse hindamisel, võib ta kaasata teenuse osutamiseks lisaliikmeid, kelle pädevus annab teenuse osutamisel lisandväärtust. Lisapädevuseks on näiteks pereteraapia või psühholoogia eksperdid. Pakkuja esitab soovi korral lisapädevusi esindava tiimiliikme allkirjastatud elulookirjelduse, kus on välja toodud tema pädevus ja rolli kirjeldus.

**Tüüp ja hindamismeetod:** Kvaliteet, hankija hinnatav

**Osakaal:** 10%

**Hindamismetoodika kirjeldus:** Kui tiimi tuuakse lisapädevust, saab pakkuja 10 punkti.

**Osa maksumus kokku KM-ta:** 12800,000

**Osa maksumus kokku KM-ga:** 15872,000

## OSA 3 – VANEMLUSGRUPPE TUTVUSTAVAD LÜHIVIDEOOD

Pakkumuse maksumust hinnatakse - Ilma maksudeta

### 1. Videoklippide valmistamise kogumaksumus

Maksumuse koostamisel peab pakkuja arvesse võtma kõiki tehnilises kirjelduses ja lepingus kirjeldatud teenuseid ning lepingu eesmärgi saavutamiseks vajalikke tegevusi ja toiminguid, kaasa arvatud neid, mis ei ole otseselt kirjeldatud käesolevas ettepanekus ja selle lisades, kuid mis on tavapäraselt vajalikud nõuetekohase tulemuse saavutamiseks arvestades lepingu eesmärki. Maksumus on lõplik ja peab sisaldama kõiki võimalikke kulusid.

**Tüüp ja hindamismeetod:** Maksumus, vähim on parim

**Osakaal:** 40%

**Hindamismetoodika kirjeldus:** Madalaima väärtusega pakkumus saab maksimaalse arvu punkte. Teised pakkumused saavad punkte arvutades valemiga: "osakaal" - ("pakkumuse väärtus" - madalaim väärtus) / "suurim väärtus" \* "osakaal".

Kogus	Ühik	Ühiku hind	Maksumus	KM%	Maksumus KM-ga	Märkused
		13700,000	13700,000	24	16988,000	

### 2. Videoklippide tootmise korralduse kirjeldus

**Tüüp ja hindamismeetod:** Kvaliteet, hankija hinnatav

**Osakaal:** 30%

**Hindamismetoodika kirjeldus:** 30 punkti - pakkumus esitab selge, põhjaliku ja professionaalselt läbi mõtestatud terviklahenduse videoklippide tootmise korraldusest. Võttepäevade arv, tehniline varustatus, meeskonna koosseis, kasutatav tehnika ning filmi-, heli- ja valguslahendused on kirjeldatud, loogiliselt põhjendatud ning toetavad kvaliteetset teostust. Järeltöötuse korraldus, sh digiligipäasetavuse tagamine, on täpselt ja realistlikult kirjeldatud. Pakkuja on pakkumuses kirjeldanud parandusetappide korraldust realistlikult. Pakkumus loob veenva tervikpildi pakkuja suutlikkusest tagada professionaalne kvaliteet.

15 punkti - pakkumus on sisuliselt kirjeldatud, kuid kirjeldustes puudub järjepidevus ja põhjalikkus. Kirjeldused ei moodusta loogilist terviklahendust ja esineb vähemalt üks puudujääk, mis raskendab videoklippide tootmise realistlikku ning professionaalse teostuse hindamist.

5 punkti - pakkumuses on videoklippide tootmine kirjeldatud üldsõnaliselt. Terviklahenduse kirjelduses esineb rohkem kui üks puudujääk, mis ei võimalda

hinnata videoklippide tootmise realistlikku ning professionaalset teostust.

### 3. Visuaalne stiilikontseptsioon koos näidiskujundusega

**Tüüp ja hindamismeetod:** Kvaliteet, hankija hinnatav

**Osakaal:** 30%

**Hindamismetoodika kirjeldus:** 30 punkti - pakkumus esitab selgelt põhjendatud ja tervikliku ülevaate pakkuja loomingulisest ja tehnilisest lähenemisest. Still frame visuaalne näidis loob konkreetse, kvaliteetse ja teostatava ettekujutuse tulevasesst kujundusest ja visuaalsest keelest ning on kooskõlas Sotsiaalkindlustusameti visuaalse identiteediga.

15 punkti – loominguline ja tehniline lähenemine on küll esitatud, kuid lähenemine ei ole terviklikult põhjendatud või omavahel seotud. Still frame näidis annab ettekujutuse soovitud visuaalsest suunast, kuid selle kvaliteet või seos kirjeldatud lähenemisega on üldsõnaline või ei ole see seostatud Sotsiaalkindlustusameti visuaalse identiteediga.

5 punkti - loominguline ja tehniline lähenemine on esitatud, kuid puuduvad põhjendused ja terviklik omavaheline seotus. Still-frame näidis ei vasta Sotsiaalkindlustusameti visuaalsele identiteedile.

**Osa maksumus kokku KM-ta:** 13700,000

**Osa maksumus kokku KM-ga:** 16988,000

Pakkumuse maksumus kokku

**Maksumus kokku KM-ta:** 54300,000

**Maksumus kokku KM-ga:** 67332,000